

Гарантийный талон на продукцию LECOLE № 16/08/2024 от 16.08.2024 г.

При правильном монтаже, нормальных условиях бытового использования, нагрузки и технического обслуживания, подтвержденных доказательствами, Изготовитель дает гарантию Покупателю:

- **Гарантию 25 лет** от даты первичной отгрузки продукции Покупателю изделия не претерпят структурных повреждений вследствие исключительного и непосредственного воздействия термитов, насекомых или мягкогнильных микроскопических грибов.
- **Гарантию 15 лет** от даты первичной отгрузки продукции Покупателю, изделия не сгниют, не расколуются, не расщепятся, не сломаются, при условии, что данная гарантия прямо исключает случаи, когда поломка происходит в результате ударной нагрузки.

Поверхностные вкрапления, различия в цвете профилей в рамках одной партии и различие в оттенке не указывают на наличие дефектов или брак в процессе производства.

Все напольные покрытия, со временем подвергаются атмосферным воздействиям и последующему выцветанию.

В результате установления гарантийного случая и своевременного уведомления, ООО «ЛЕКОЛЕ» по собственной инициативе и по собственному усмотрению:

- В случае обнаружения покупателем в продукции скрытых заводских дефектов в течение срока действия ограниченной гарантии, покупатель вправе предъявить письменную претензию производителю.
- Претензия принимается при предъявлении покупателем следующих документов, подтверждающих покупку: договора поставки, товарной накладной и/или кассового чека, заполненного гарантийного талона.
- По факту претензии, производитель, проводит экспертизу выявленных дефектов и, в случае подтверждения того, что дефект является заводским и произошел по вине производителя, производит бесплатную замену исключительно некачественной продукции. Срок рассмотрения претензии не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней с момента ее принятия производителем.

Любые дополнительные затраты и расходы, такие как отправка, доставка, демонтаж, монтаж и все иные побочные расходы не включены в гарантию и категорически исключаются.

НЕГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ

Компания LECOLE не несет ответственности за следующие действия и их последствия:

- Неправильную установку продукции торговой марки LECOLE и/или несоблюдение инструкции по монтажу и эксплуатации;
- Механических повреждений продукции, произошедших в результате ударных нагрузок;
- естественного износа продукции (затертости, потеря или частичная утрата тиснения, царапины, сколы и т.п.);
- Применение продукции торговой марки LECOLE не по назначению или с нарушением градостроительного кодекса;
- Перемещение, деформирование и разрушение опорной поверхности, на которую устанавливается продукция;
- Любое действие непреодолимой силы (наводнение, ураган, землетрясение и пр.), особых экологических условий (загрязнение окружающей среды, повышенная запыленность, произрастание на поверхности плесневых грибов и водорослей и пр.) или загрязнение поверхности продукта техногенными и инородными субстанциями (жир, масло и другие субстанции);
- Изменение цвета в результате аномальных климатических условий или внешних природных либо антропогенных воздействий;
- Неправильное хранение, обращение, использование продукции торговой марки LECOLE Покупателем или третьей стороной;
- Изменение свойств продукта торговой марки LECOLE или его повреждение вследствие покрытия краской или лаком, обработки защитными маслами или растворителями, воздействия агрессивных химических субстанций (кислот, щелочей, активного хлора или других окислителей и т.д.) либо абразивного воздействия (в том числе острыми предметами);
- Повреждения продукции динамическими нагрузками, ударными воздействиями, чрезмерными статическими нагрузками и т.д.

Представитель изготовителя ООО «ЛЕКОЛЕ»

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи) М.П.

Покупатель обязан ознакомиться с «Условиями предоставления гарантии», нести ответственность за их выполнение, а также за ознакомление и выполнение «Инструкции по монтажу и обслуживанию» (размещена на сайте <https://lecole.ru/clients/garanty/>) и «Рекомендации по чистке и уходу за материалом».

Продавец _____

(должность, подпись)

М.П.

(расшифровка подписи)

